

Adatvédelmi Tájékoztató / Privacy Policy — CodeJAR

Language note / Nyelvi megjegyzés: This Privacy Policy is available in Hungarian and English in this same file. **In case of any discrepancy, the Hungarian version prevails.** — A dokumentum magyarul és angolul is elérhető ugyanebben a fájlban. **Eltérés esetén a magyar szöveg az irányadó.**

Hatálybalépés napja / Effective date: 2026. október 12.

MAGYAR VERZIÓ

1. Az Adatkezelő adatai

Név	CodeHunters Kft.
Székhely	2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
Levelezési cím	1215 Budapest, Katona József utca 31/A 3/38.
Cégjegyzékszám	13-09-235219 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	28730349-2-13
Közösségi adószám	HU28730349
E-mail	support@cdhntrs.hu
Telefon	+36 30 640 2722

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Kapcsolatfelvétel: adatvédelmi kérdésekben elsődlegesen **e-mailben** várjuk megkeresését a support@cdhntrs.hu címen.

Postai úton kérjük, hogy a **levelezési címre** írjon (1215 Budapest, Katona József utca 31/A 3/38.) — ezt a címet közvetlenül az Adatkezelő kezeli.

Fontos figyelmeztetés a székhelyre küldött levelekhez: a székhelyre (2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.) érkező postai küldeményeket az Adatkezelő megbízásából külső székhelyszolgáltató — a **Gross Office Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 50. I. em. 1., adószám: 25096695-2-41) — bontja fel, szkenneli, és a tartalmát elektronikusan, a küldeményt fizikailag is továbbítja az Adatkezelő

részére. A székhelyre írt levél tartalmához tehát a székhelyszolgáltató is hozzáfér; adatvédelmi megkeresésében kérjük, használja az e-mail-címet vagy a levelezési címet.

A tájékoztató hatálya két felületre terjed ki:

- **codejar.hu** – marketing/landing oldal (a továbbiakban: **Landing oldal**),
- **app.codejar.hu** – a CodeJAR online tanulási platform (a továbbiakban: **Alkalmazás** vagy **Szolgáltatás**).

A két felület adatkezelése eltér: a Landing oldal látogatóira a 2.1., az Alkalmazás felhasználóira a 2.2. szakasz vonatkozik.

2. Kezelt adatok, célok és jogalapok

2.1. Landing oldal (codejar.hu)

Tevékenység	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
Szerver naplók	IP-cím, technikai azonosítók	6(1)(f) jogos érdek (biztonság, hibakeresés)	naplóforgás szerint, max. 90 nap
Helyi tárhely (localStorage)	választott felületi nyelv	6(1)(f) jogos érdek (működés)	a böngésző törléséig
Sütik / követők	Google Analytics 4, Meta Pixel — csak hozzájárulás után	6(1)(a) hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
Sütik / követők	Barion Pixel — mindig betöltődik (a biztonságos kártyás fizetéshez kötelező csalásmegelőzés)	6(1)(f) jogos érdek	a Barion saját tájékoztatója szerint
Hírlevél-feliratkozás	e-mail cím (felugró ablak, lábléci űrlap vagy regisztrációs jelölőnégyzet útján)	6(1)(a) hozzájárulás	leiratkozásig

Hírlevél (newsletter): a feliratkozás mindig önkéntes, kifejezett — előre nem bejelölt — hozzájáruláson alapul; a regisztrációhoz nem kötelező. A feliratkozó csak az e-mail címét adja meg, amely az api.codehunters.hu központi szolgáltatás hírlevél-moduljában, téma szerint (CodeJAR) tárolódik. A hírleveleket a Forpsi SMTP szolgáltatáson keresztül, rejtett (BCC) címmel küldjük, így a címzettek nem látják egymás e-mail címét. A hozzájárulás bármikor visszavonható — minden hírlevél tartalmaz leiratkozási hivatkozást, és a <https://central.codehunters.hu/newsletter-unsubscribe> oldalon témánként is kezelhető. A leiratkozás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét; a leiratkozott e-mail címek a hozzájárulás visszavonásának igazolása érdekében leiratkozott státusszal megmaradhatnak.

A Landing oldal nem használ kapcsolatfelvételi űrlapot. A nyomkövetők (Google Analytics, Meta Pixel) **kizárólag a süti-sávban adott hozzájárulás után** kapcsolódnak be; a Barion Pixel a Barion által kötelezően előírt csalásmegelőzés miatt mindig betöltődik (részletek: 9. szakasz).

2.2. Alkalmazás (app.codejar.hu)

Tevékenység	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
Regisztráció	e-mail cím, jelszó (hashelt), elfogadott tájékoztatók	6(1)(b) szerződés	fiók megszűnéséig
Hírlevél-jelölőnégyzet a regisztrációnál	e-mail cím	6(1)(a) hozzájárulás — opcionális, a regisztrációtól független	leiratkozásig
Bejelentkezés	e-mail cím, jelszó; munkamenet-tokenek (JWT)	6(1)(b)	fiók megszűnéséig
E-mail-ellenőrzés	e-mail cím, ellenőrző token	6(1)(b)	törlési kérelemig (a token 24 óráig érvényes)
Előfizetés / számlázás	számlázási név, adószám, cím, csomag, fizetési státusz	6(1)(b) + 6(1)(c) (könyvvitel)	8 év (Számviteli tv. 169. §) — az Adatkezelő saját kimenő számláira
Fizetés	a fizetés a Barion felületén történik — a kártyaadatok hozzánk nem jutnak el	Barion saját tájékoztatója	—
Kupon beváltás	kupunkód, beváltás ténye és időpontja	6(1)(b)	fiók megszűnéséig
Tanulási adatok	kurzushaladás, teljesített leckék, videó lejátszási pozíciók, kvízeredmények és válaszok, kitöltések időpontjai	6(1)(b)	fiók megszűnéséig
Tanúsítványok	a fiókban megadott név, kurzusazonosító, kiállítás időpontja, nyilvános ellenőrző URL	6(1)(b)	fiók megszűnéséig
Médiaticket	aláírt, rövid életű hozzáférési token a videó- és fájlstreamhez	6(1)(b)	a token lejártáig
Tranzakciós e-mailek	címzett e-mail, üzenettartalom (ellenőrzés, lejáratú emlékeztető, fizetési visszaigazolás stb.)	6(1)(b)	törlési kérelemig
Ügyfélszolgálat	e-mail cím, megkeresés tartalma	6(1)(f) jogos érdek	törlési kérelemig
Helyi tárhely (localStorage)	bejelentkezési tokenek, felületi beállítások	6(1)(b)	a böngésző törléséig
Sütik / követők	Google Analytics 4, Meta Pixel — csak hozzájárulás után	6(1)(a) hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
Sütik / követők	Barion Pixel — mindig betöltődik (a biztonságos kártyás fizetéshez kötelező)	6(1)(f) jogos érdek	a Barion saját tájékoztatója szerint

Tevékenység	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
	csalásmegelőzés), nem kapcsolható ki		
Naplózás, biztonság	IP-cím, bejelentkezési és hibanaplók, IP-alapú rate limiting	6(1)(f) jogos érdek (biztonság, visszaélés-megelőzés)	naplóforgás szerint, max. 90 nap

Megjegyzés a hírlevél-jelölőnégyzethez: a regisztrációs űrlapon megjelenő hírlevél-jelölőnégyzet opcionális, előre nincs bejelölve, és a fiók létrehozásához nem kötelező. Bejelölés esetén a sikeres regisztrációt követően az alkalmazás az e-mail címet az api.codehunters.hu központi hírlevél-végpontra továbbítja (CodeJAR téma); a feliratkozás sikertelensége a regisztrációt nem befolyásolja. Leiratkozás bármikor: a hírlevelekben található hivatkozáson vagy a <https://central.codehunters.hu/newsletter-unsubscribe> oldalon.

Megjegyzés a rate limitinghez: az Alkalmazás és a szerverek IP-cím alapú kéréskorlátozást (rate limiting) alkalmaznak a visszaélések megelőzésére. Ez technikai biztonsági intézkedés, amelyhez az IP-cím rövid távú feldolgozása szükséges.

Megjegyzés a tanúsítványokhoz: a 100%-os kurzusteljesítés után igényelhető tanúsítvány a Felhasználó fiókjában megadott nevet és a teljesített kurzust mutatja. A tanúsítványhoz tartozó nyilvános ellenőrző linket **bárki megtekintheti, aki ismeri az URL-t** — a megosztás (pl. LinkedIn, Facebook) a Felhasználó saját döntése és felelőssége. A tanúsítvány nem minősül államilag elismert vagy akkreditált végzettségnek.

Megjegyzés a médiatartalomhoz: az oktatási videók és letölthető fájlok a Google Drive szolgáltatásban tárolódnak, és kizárólag a Szolgáltatás szerver-oldali proxyján keresztül, aláírt, rövid életű hozzáférési tokenekkel érhetők el. A lejátszás során a Felhasználó böngészője nem közvetlenül a Google felé, hanem az Adatkezelő szervere felé irányul — személyes adat a tartalom lejátszásakor a Google felé nem kerül.

3. Adattárolás helyei

3.1. Szerverek és adatbázis

Az Alkalmazás, a Landing oldal és a kapcsolódó szolgáltatások az **Oracle Cloud Infrastructure** által biztosított virtuális gépen futnak.

Szerver helyszíne: Milánó, Olaszország (Európai Unió)

A felhasználói és üzleti adatok a szerveren futó adatbázisban tárolódnak. A hozzáférés alkalmazásonként elkülönített, jelszóval védett; a CodeJAR adatbázisához a központi adminisztrációs felület **csak olvasás (read-only)** joggal fér hozzá statisztikai céllal.

3.2. Naplóinfrastruktúra

A rendszernaplókat (alkalmazás-, hozzáférési-, hiba- és biztonsági naplók) a szerveren futó naplókezelő infrastruktúra tárolja. A naplók kizárólag a saját szervereinken maradnak, harmadik félnek nem kerülnek továbbításra. A naplók IP-címeket és technikai azonosítókat tartalmazhatnak; kezelésük jogos érdek (6(1)(f)) alapján történik biztonsági és hibakeresési célból.

3.3. Biztonsági mentések

Az adatbázisokról naponta készül biztonsági mentés. A mentések **jelszóval védett, tömörített állományokként** a szerveren és az Adatkezelő ügyvezetőjének személyes Google Drive fiókjában tárolódnak; a megőrzési idő **30 nap**. A törölt adatok a mentésekből a rotáció során legfeljebb 30 napon belül törlődnek.

Az előfizetésekről kiállított számla-PDF-ekről emellett külön másodlagos mentés készül az **Azure Blob Storage** szolgáltatásba (Microsoft, West Europe régió, Hollandia) — a számlák a BillingHUNter számlázási rendszeren keresztül állnak elő. A Google Drive és az Azure tárolása során az adatok az USA-ba is továbbíthatnak az EU–US Data Privacy Framework, illetve az általános szerződési feltételek (SCC) alapján.

3.4. Oktatási tartalomtárolás

A kurzusvideók és a letölthető tananyagfájlok a **Google Drive** szolgáltatásban tárolódnak (Google Ireland Ltd.). A tartalmak elérése szerver-oldali proxyn, rövid életű aláírt tokenekkel történik; a tartalomhoz személyes adat nem kapcsolódik.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

- **Oracle Cloud Infrastructure** — tárhelyszolgáltatás (Milánó, EU).
- **Google Drive (Google Ireland Ltd.)** — oktatási videók és fájlok tárolása (szerver-oldali proxyn keresztül érhetők el), valamint jelszóval védett napi biztonsági mentések az ügyvezető személyes Google-fiókjába, 30 nap megőrzés; USA-átvitel megfeleléségi határozat/SCC alapján.
- **Microsoft Azure Blob Storage** — az előfizetésekről kiállított számla-PDF-ek másodlagos mentése (West Europe régió, Hollandia).
- **BlazeArts Kft. (Forpsi)** (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39., adószám: 12539833-2-43) és **Google (Gmail)** — levelező infrastruktúra; a tranzakciós e-mailek és az ügyfélszolgálati megkeresések kézbesítése.
- **Gross Office Kft.** (1027 Budapest, Bem rakpart 50. I. em. 1., adószám: 25096695-2-41) — székhelyszolgáltató; a székhelyre érkező postai küldeményeket az Adatkezelő megbízásából felbontja, szkenneli, és a tartalmukat elektronikusan, a küldeményeket fizikailag továbbítja az Adatkezelő részére.

- **Barion Payment Zrt.** (1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. C5. épület, 8. emelet, adószám: 25353192-2-42) — fizetésfeldolgozás és Barion Pixel; a fizetési (kártya)adatok kizárólag a Barionnál keletkeznek.
- **Google Analytics 4 és Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.)** — webanalitika és hirdetésmérés, kizárólag hozzájárulás esetén; USA-átvitel SCC/megfelelőségi határozat alapján.
- **NAV** — az Adatkezelő saját előfizetési számláinak adatai jogszabályi kötelezettség alapján (Áfa tv.) kerülnek továbbításra; a NAV a továbbítást követően önálló adatkezelő.
- **Versus Könyvelő Kft.** (1201 Budapest, Kossuth L. u. 32. 5/49., adószám: 23426728-2-43) — az Adatkezelő könyvelője; a Felhasználók előfizetéséről kiállított számlák és a kapcsolódó számlázási adatok a könyvviteli kötelezettségek teljesítéséhez kerülnek továbbításra (6(1)(c) jogi kötelezettség).

Az Adatkezelő a fenti körön túl személyes adatokat harmadik félnek nem ad át, kivéve jogszabályi kötelezettség vagy a hatóság célhoz kötött megkeresése esetén.

5. Megőrzési idő

- Fiókadatok: a fiók megszűnéséig; **a fiók alkalmazásbeli „törlése” technikailag letiltást (deaktiválást) jelent** — a deaktiválás után a Felhasználó nem tud bejelentkezni, a rendszer nem küld e-maileket a regisztrált e-mail címére, az adatok azonban a jogszabályi megőrzési kötelezettségekig megmaradnak, és a fiók kérésre az ügyfélszolgálaton keresztül újraaktiválható.
- **Végleges törlés:** ha a Felhasználó a fiókjához kapcsolódó adatok végleges törlését szeretné, először deaktiválnia kell a fiókját az alkalmazásban, majd e-mailben kell megkeresnie minket. Törlési kérelmet kizárólag a support@cdhntrs.hu címre küldött e-mailben fogadunk be, és csak akkor dolgozzuk fel, ha az **a fiók regisztrált e-mail címéről** érkezik — ez szolgál a kérelmező azonosítására.
- Számla- és könyvviteli adatok: **8 év** (2000. évi C. tv. 169. §) — ez az Adatkezelő **saját** kimenő számláira (előfizetési számlák) és az ezekhez kapcsolódó adatokra vonatkozik; az érintetti törlési kérelmet ez felülírja.
- Tanulási adatok (haladás, kvízek, lejátszási pozíciók, tanúsítványok): a fiók megszűnéséig; a tanúsítvány nyilvános ellenőrző linkje a fiók végleges törlésével együtt megszűnik.
- Biztonsági mentések: **30 nap**; a törölt adatok a mentési ciklusból a rotációval kerülnek ki.
- Naplók: naplóforgás szerint, maximum **90 nap**.
- Ügyfélszolgálati levelezés: törlési kérelemig (automatikus törlés nincs).
- Hírlevél-feliratkozások: leiratkozásig; a leiratkozott rekordok (e-mail cím + státusz) a hozzájárulás és a visszavonás igazolásához megmaradhatnak — végleges törlés a support@cdhntrs.hu címen kérhető.
- **Tétlen fiókok:** az e-mail-címét nem hitelesített regisztrációkat rendszeresen töröljük; azt a fiókot, amelyhez soha nem kapcsolódott fizetős előfizetés, legalább 24 hónapja inaktív, és amelyhez egyetlen véglegesített számla sem tartozik, a regisztrált e-mail címre küldött legalább 30 napos

figyelmeztetést követően törölhetjük (ÁSZF 11.5). Legalább egy kiállított számlához kapcsolódó fiók ezen a módon nem törlődik.

6. Adatbiztonság

TLS-titkosított kapcsolat; a jelszavak kizárólag hashelt formában tárolódnak; a szerver adminisztratív elérése kizárólag az Adatkezelő eszközéről, SSH-kulccsal lehetséges; tűzfal-korlátozás — csak a működéshez szükséges portok vannak nyitva; heti rendszerességű biztonsági frissítések; alkalmazásonként elkülönített, jelszóval védett adatbázis-hozzáférés; IP-alapú rate limiting; a médiatartalmak rövid életű, aláírt hozzáférési tokenekkel érhetők el; rendszernaplózás és monitorozás; napi jelszóval védett biztonsági mentés — a szervertárhely és a mentési tárhelyek (Azure, Google Drive) szolgáltatói oldali titkosítást is alkalmaznak. A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá, jogszerű működési céllal. Adatvédelmi incidens esetén a bejelentést 72 órán belül megteszük a NAIH felé, magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatjuk.

7. Az érintett jogai

Tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés (a jogszabályi megőrzés korlátaival), korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás jogos érdek esetén, hozzájárulás visszavonása (support@cdhntrs.hu).

Gyakorlás: e-mail a support@cdhntrs.hu címre; válaszadási határidő 30 nap. Összetett vagy számos kérelem esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül értesítünk.

Törlés helyszínei (fiók és kapcsolódó adatok): alkalmazás-adatbázis (OCI, Milánó), Google Drive biztonsági mentések (30 napos rotáció), Azure Blob számla-PDF-másolatok, tranzakciós levelezési tárolók (Forpsi postaláda, ügyvezető Gmail postaládája), szervernaplók (maximum 90 nap).

8. Jogorvoslat

Panasz az Adatkezelőhöz (support@cdhntrs.hu); a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (NAIH — 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu, naih.hu); vagy az Ön lakhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

9. Sütik és hozzájárulás

9.1. Technikai sütik és helyi tár

A Szolgáltatás működéséhez technikai sütik/helyi tár szükséges:

Technikai tétel	Helye	Cél
Bejelentkezési tokenek	Alkalmazás (localStorage)	munkamenet-hitelesítés
Felületi nyelv	Landing oldal (localStorage)	a választott nyelv megjegyzése
Süti-hozzájárulás	Landing oldal + Alkalmazás (localStorage)	a süti-sávban adott döntés megjegyzése (12 hónap után újra kérdezzük)

9.2. Követők — csak hozzájárulás után

Követő	Hol	Azonosító	Cél
Google Analytics 4	Landing oldal	—	látogatottsági statisztika
Google Analytics 4	Alkalmazás	—	használati statisztika
Meta Pixel	Landing oldal + Alkalmazás	—	hirdetésmérés, remarketing
Barion Pixel	Landing oldal + Alkalmazás	—	fizetési csalásmegelőzés, mérés

A követők **kizárólag a hozzájárulási sávban adott engedély után** töltődnek be, és csak az éles (production) domaineken aktívak — **kivéve a Barion Pixelt**, amely a biztonságos kártyás fizetéshez a Barion által kötelezően előírt csalásmegelőzési céllal mind a landing oldalon, mind az alkalmazásban hozzájárulás nélkül is betöltődik, és a felhasználó által nem kapcsolható ki (6(1)(f) jogos érdek). A hozzájárulás bármikor visszavonható a „Süti beállítások” / „Cookie settings” linken; visszavonás esetén a hozzájárulás-alapú követők nem töltődnek be, és a hozzájuk tartozó sütik törlődnek.

10. Módosítás

Az Adatkezelő a tájékoztatót módosíthatja; a lényeges változásokról e-mailben vagy alkalmazáson belüli értesítéssel tájékoztat.

ENGLISH VERSION

(Convenience translation — the Hungarian version above prevails.)

1. Data Controller

CodeHunters Kft. — 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Hungary; postal: 1215 Budapest, Katona József utca 31/A 3/38., Hungary; reg. 13-09-235219 (Budapest-Capital Regional Court); tax 28730349-2-13 / HU28730349; support@cdhntrs.hu; +36 30 640 2722.

Contact: for privacy matters please contact us primarily by **e-mail** at support@cdhntrs.hu.

By post, please write to our **postal (correspondence) address** — 1215 Budapest, Katona József utca 31/A 3/38., Hungary — which is handled directly by the Controller.

Important notice for mail sent to the registered seat: postal items arriving at the registered seat (2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.) are opened, scanned and forwarded to the Controller — electronically and physically — by an external registered-seat service provider, **Gross Office Kft.** (seat: 1027 Budapest, Bem rakpart 50. I. em. 1., Hungary; tax no. 25096695-2-41), acting on the Controller's behalf under contract. The seat provider therefore gains access to the content of letters addressed to the registered seat; for privacy matters please use the e-mail or postal address above.

This policy covers two surfaces:

- **codejar.hu** — the marketing/landing page (the **Landing page**),
- **app.codejar.hu** — the CodeJAR online learning platform (the **Application** or **Service**).

Data processing differs per surface: Section 2.1 applies to Landing page visitors, Section 2.2 to Application users.

2. Data processed, purposes, legal bases

2.1. Landing page (codejar.hu)

Activity	Data	Legal basis	Retention
Server logs	IP address, technical identifiers	Art. 6(1)(f) legitimate interest (security, debugging)	per log rotation, max 90 days
Local storage	selected UI language	Art. 6(1)(f) legitimate interest (operation)	until cleared in the browser
Cookies / trackers	Google Analytics 4, Meta Pixel — only after consent	Art. 6(1)(a) consent	until consent withdrawn

Activity	Data	Legal basis	Retention
Cookies / trackers	Barion Pixel — always loaded (fraud prevention required for secure card payments)	Art. 6(1)(f) legitimate interest	per Barion's own policy
Newsletter subscription	e-mail address (via popup, footer form or registration checkbox)	Art. 6(1)(a) consent	until unsubscribe

Newsletter: subscribing is always voluntary and based on explicit, non-pre-checked consent; it is not required for registration. Subscribers provide only their e-mail address, stored per topic (CodeJAR) in the newsletter module of the central api.codehunters.hu service. Newsletters are sent through the Forpsi SMTP provider using hidden (BCC) addressing, so recipients cannot see each other's addresses. Consent can be withdrawn at any time — every newsletter contains an unsubscribe link, and topics can be managed individually at <https://central.codehunters.hu/newsletter-unsubscribe>. Unsubscribing does not affect the lawfulness of prior processing; unsubscribed addresses may be retained with an unsubscribed status as evidence of the consent and its withdrawal.

The Landing page uses no contact form. Trackers (Google Analytics, Meta Pixel) are **activated only after consent** given in the cookie banner; the Barion Pixel always loads as fraud prevention required by Barion (details: Section 9).

2.2. Application (app.codejar.hu)

Activity	Data	Legal basis	Retention
Registration	e-mail, hashed password, accepted policies	Art. 6(1)(b) contract	until account termination
Newsletter checkbox at registration	e-mail address	6(1)(a) consent — optional, independent of registration	until unsubscribe
Login	e-mail, password; session tokens (JWT)	6(1)(b)	until account termination
E-mail verification	e-mail, verification token	6(1)(b)	until deletion is requested (token valid 24h)
Subscription / billing	billing name, tax number, address, plan, payment status	6(1)(b) + 6(1)(c)	8 years (Accounting Act §169) — for the Controller's own sales invoices
Payment	processed by Barion — card data never reaches us	Barion's own policy	—
Coupon redemption	coupon code, fact and time of redemption	6(1)(b)	until account termination
Learning data	course progress, completed lessons, video playback positions, quiz results and answers, completion timestamps	6(1)(b)	until account termination

Activity	Data	Legal basis	Retention
Certificates	name shown on the account, course identifier, issue date, public verification URL	6(1)(b)	until account termination
Media ticket	signed, short-lived access token for video/file streaming	6(1)(b)	until token expiry
Transactional e-mails	recipient e-mail, content (verification, expiry reminder, payment confirmation, etc.)	6(1)(b)	until deletion is requested
Support	e-mail, inquiry	6(1)(f) legitimate interest	until deletion is requested
Local storage	sign-in tokens, UI preferences	6(1)(b)	until cleared in the browser
Cookies / trackers	Google Analytics 4, Meta Pixel — only after consent	Art. 6(1)(a) consent	until consent withdrawn
Cookies / trackers	Barion Pixel — always loaded (fraud prevention required by Barion for secure card payments), cannot be disabled	Art. 6(1)(f) legitimate interest	per Barion's own policy
Logging, security	IP, login & error logs, IP-based rate limiting	6(1)(f) legitimate interest (security, abuse prevention)	log rotation, max 90 days

Newsletter checkbox note: the newsletter checkbox on the registration form is optional, never pre-checked, and not required to create an account. If checked, after successful registration the application forwards the e-mail address to the central newsletter endpoint (api.codehunters.hu, CodeJAR topic); a failed subscription does not affect the registration itself. Unsubscribe anytime via the link in every newsletter or at <https://central.codehunters.hu/newsletter-unsubscribe>.

Rate limiting note: the Application and the servers apply IP-based rate limiting to prevent abuse. This is a technical security measure requiring short-term processing of the IP address.

Certificate note: the certificate that can be claimed after 100% course completion displays the name set on the user's account and the completed course. The certificate's public verification link **can be viewed by anyone who knows the URL** — sharing it (e.g. on LinkedIn or Facebook) is the user's own decision and responsibility. The certificate is not a state-recognised or accredited qualification.

Media note: educational videos and downloadable files are stored in Google Drive and are served exclusively through the Service's server-side proxy using short-lived signed access tokens. During playback the user's browser connects to the Controller's server, not directly to Google — no personal data is sent to Google when content is played.

3. Storage locations

3.1. Servers and database

The Application, the Landing page and the related services run on a virtual machine provided by **Oracle Cloud Infrastructure**.

Server location: Milan, Italy (European Union)

User and business data is stored in the database running on the server. Access is isolated per application and password-protected; the central administration interface accesses the CodeJAR database with **read-only** rights for statistics purposes.

3.2. Log infrastructure

System logs (application, access, error and security logs) are stored by the log-management infrastructure running on the server. Logs remain exclusively on our own servers and are not transferred to third parties. Logs may contain IP addresses and technical identifiers; they are processed under legitimate interest (Art. 6(1)(f)) for security and debugging purposes.

3.3. Backups

Daily backups are created of the databases. Backups are stored as **password-protected archives** on the server and in the personal Google Drive account of the Controller's managing director; retention is **30 days**. Deleted data is removed from backups by rotation within a maximum of 30 days.

Invoice PDFs issued for subscriptions are additionally backed up to **Azure Blob Storage** (Microsoft, West Europe region, Netherlands) — invoices are produced through the BillingHUNter invoicing system. Google Drive and Azure storage may involve transfer to the USA under the EU-US Data Privacy Framework and/or Standard Contractual Clauses (SCC).

3.4. Course content storage

Course videos and downloadable learning files are stored in **Google Drive** (Google Ireland Ltd.). Content is served via the server-side proxy with short-lived signed tokens; no personal data is attached to the content itself.

4. Processors and transfers

- **Oracle Cloud Infrastructure** — hosting (Milan, EU).
- **Google Drive (Google Ireland Ltd.)** — storage of educational videos and files (served via server-side proxy), plus password-protected daily backups to the managing director's personal Google account, 30-day retention; US transfer under adequacy/SCCs.
- **Microsoft Azure Blob Storage** — secondary backup of subscription invoice PDFs (West Europe region, Netherlands).

- **BlazeArts Kft. (Forpsi)** (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39., Hungary; tax no. 12539833-2-43) and **Google (Gmail)** — mail infrastructure for transactional e-mail and support inquiries.
- **Gross Office Kft.** (1027 Budapest, Bem rakpart 50. I. em. 1., Hungary; tax no. 25096695-2-41) — registered-seat provider; opens, scans and forwards postal items arriving at the registered seat to the Controller, electronically and physically, under contract.
- **Barion Payment Zrt.** (1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. Building C5, 8th floor, Hungary; tax no. 25353192-2-42) — payment processing and Barion Pixel; card data is created solely at Barion.
- **Google Analytics 4** and **Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.)** — analytics and advertising measurement, only with consent; US transfer under SCCs/adequacy.
- **NAV** — the Controller's own subscription invoice data is transmitted as required by law (VAT Act); NAV is an independent controller thereafter.
- **Versus Könyvelő Kft.** (1201 Budapest, Kossuth L. u. 32. 5/49., Hungary; tax no. 23426728-2-43) — the Controller's accountant; invoices issued for Users' subscriptions and related billing data are transferred to them for statutory bookkeeping purposes (Art. 6(1)(c) legal obligation).

No other personal-data transfers occur except under legal obligation or authority requests limited to the specified purpose.

5. Retention

- Account data: until termination — **in-app account "deletion" is a technical deactivation**, not erasure: after deactivation the user cannot log in and no e-mails are sent to the address, but the data remains for statutory retention, and the account can be reactivated on request via support.
- **Permanent deletion:** to have account data permanently erased, the user must first deactivate the account in the application, then contact us by e-mail. Deletion requests are accepted **only via support@cdhntrs.hu**, and are processed **only if sent from the account's registered e-mail address** — this is how we verify the requester's identity.
- Invoice/accounting data: **8 years** (Accounting Act §169) — applies to the Controller's **own** sales invoices (subscription invoices) and related data; this overrides erasure requests.
- Learning data (progress, quizzes, playback positions, certificates): until account termination; a certificate's public verification link ceases when the account is permanently deleted.
- Backups: **30 days**; deleted data leaves backups by rotation.
- Logs: per rotation, maximum **90 days**.
- Support correspondence: until deletion is requested (no automatic deletion).
- Newsletter subscriptions: until unsubscribe; unsubscribed records (e-mail + status) may be retained as evidence of the consent and its withdrawal — permanent erasure can be requested at support@cdhntrs.hu.
- **Dormant accounts:** registrations whose e-mail address was never verified are deleted regularly; an account that never had a paid subscription, has been inactive for at least 24 months and has no

finalised invoice may be deleted after a warning of at least 30 days sent to the registered e-mail address (ToS §11.5). An account with at least one issued invoice is not deleted this way.

6. Security

TLS-encrypted connections; passwords stored hashed only; administrative server access via SSH key, restricted to the Controller's device; firewall restriction — only the ports required for operation are open; weekly security updates; per-application, password-protected database access; IP-based rate limiting; media content is accessible via short-lived signed access tokens; system logging and monitoring; daily password-protected backups — the server disk and the backup storage services (Azure, Google Drive) also apply provider-side encryption. Only the Controller accesses personal data, for legitimate operational purposes. In the event of a personal-data breach we notify NAIH within 72 hours and, where the breach poses a high risk, the affected data subjects as well.

7. Your rights

Information, access, rectification, erasure (subject to statutory retention), restriction, portability, objection to legitimate-interest processing, consent withdrawal (support@cdhntrs.hu). Requests: support@cdhntrs.hu — response within 30 days. For complex or numerous requests the deadline may be extended by two further months; we will inform you of the extension within one month of receiving the request.

Deletion locations (account and related data): application database (OCI, Milan), Google Drive backups (30-day rotation), Azure Blob invoice-PDF copies, transactional mail stores (Forpsi mailbox, managing director's Gmail), server logs (maximum 90 days).

8. Remedies

Complaint to the Controller (support@cdhntrs.hu); to **NAIH** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11., ugyfelszolgalat@naih.hu, naih.hu); or to court (expedited procedure).

9. Cookies and consent

9.1. Technical cookies and local storage

Technically required cookies/storage used by the Service:

Technical item	Where	Purpose
Sign-in tokens	Application (localStorage)	session authentication
UI language	Landing page (localStorage)	remembering the selected language

Technical item	Where	Purpose
Cookie consent	Landing page + Application (localStorage)	remembering the choice made in the cookie banner (re-asked after 12 months)

9.2. Trackers — only after consent

Tracker	Where	ID	Purpose
Google Analytics 4	Landing page	—	visitor statistics
Google Analytics 4	Application	—	usage statistics
Meta Pixel	Landing page + Application	—	ad measurement, remarketing
Barion Pixel	Landing page + Application	—	payment fraud prevention, measurement

Trackers load **only after consent** given in the banner, and only on the production domains — **except the Barion Pixel**, which loads without consent on both the landing page and in the application as fraud prevention required by Barion for secure card payments, and cannot be disabled by the user (Art. 6(1)(f) legitimate interest). Consent can be withdrawn at any time via the "Cookie settings" link; on withdrawal, consent-based trackers are not loaded and their cookies are deleted.

10. Changes

Material changes are notified by e-mail or in-app notice.